

How to Protest a Department of Labor and Industries Decision

What is a protest?

A protest is a letter stating you disagree with a decision on your claim. Your protest must be received within 60 days of your receipt of the decision.

Your protest should include:

- Your name and claim number.
- The date of the department's decision.
- The reason you disagree plus any doctors' reports or other information you believe shows the decision is wrong.

Where should I send my protest?

- Send a written protest to: Department of Labor and Industries, PO BOX 44291, Olympia, WA 98504-4291.

OR

- Send a written appeal to the Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, PO BOX 42401, Olympia, WA 98504-2401 or submit your appeal on an electronic form found at www.BIIA.wa.gov/. (Labor and Industries may not be able to address your concern unless ordered to do so by the BIIA.)

What happens when the department receives my protest?

Your claim manager will review your claim file and will do one of the following:

1. Change the original decision. You will receive a new letter or order, or both, with the new decision.
2. Decide the original decision is correct. You will receive an order stating the decision was correct. You may appeal this new order in writing to the Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA) if you still disagree. The time frame and mailing address for the appeal will be on the order.
3. Decide more information is needed. You will receive an order placing the decision on hold, a

letter asking for more information, or both. The claim manager may request more information from you, your doctor, or your employer.

A decision on your protest could take 30 to 60 days or longer based on whether more information is needed. If you have not received a response within 30 days after sending your protest, please contact your claim manager.

What if I do not protest or appeal, or do so after 60 days?

- If you do not protest or appeal within the 60-day period, the department's decision is final. This means you may not protest or appeal the decision at a later date.

If I have questions or concerns about my claim, whom should I contact?

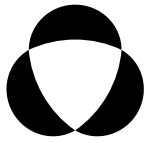
- The claim manager handling your case, for questions specific to your claim. Your claim manager has access to interpreters to assist with the call.
- The department's toll-free number, 1-800-547-8367, for general claim information. This number provides an option to hear information in Spanish.

For more assistance, you may also wish to consult the following free services:

- Project Help at 1-800-255-9752. Interpreter services may be needed.
- Coordinated Legal Education, Advice and Referral (CLEAR) at 1-888-201-1014. This service provides phone advice and referrals to low-income workers Monday through Friday, 9:30 a.m. to 12:30 p.m. Information is available in Spanish.

Contacting Project Help or CLEAR does not comprise a protest or appeal of the department's decision. To challenge a department decision, follow the steps outlined in this flier.

Other formats for persons with disabilities are available on request. Call 1-800-547-8367. TDD users, call 360-902-4685. L&I is an equal opportunity employer.



Cómo protestar una decisión del Departamento de Labor e Industrias

¿Qué es una protesta?

Una protesta es una carta que declara su desacuerdo con una decisión en su reclamo. Su protesta debe ser recibida por el departamento dentro de 60 días a partir de que usted reciba la decisión.

Por favor incluya lo siguiente en su protesta:

- Su nombre y número del reclamo.
- La fecha de la orden con la que no está de acuerdo.
- La razón de su protesta, además de cualquier reporte de su médico u otra información que demuestre que la decisión es incorrecta.

¿A quién debo dirigir mi protesta?

- Envíe una protesta escrita al Departamento de Labor e Industrias, PO BOX 44291, Olympia, WA 98504-4291.

O

- Envíe una apelación por escrito al Consejo de Apelaciones del Seguro Industrial a: Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA), Executive Secretary, PO BOX 42401, Olympia, WA, 98504-2401 o someta su apelación en el formulario electrónico disponible en el sitio de Internet: www.BIIA.wa.gov/. (Después de registrar la apelación, es posible que el Departamento de Labor e Industrias no pueda resolver sus dudas, a menos que el consejo se lo ordene).

¿Qué pasa cuando el departamento recibe mi protesta?

Su gerente de reclamo revisará su expediente y elegirá una de las siguientes opciones:

1. Cambiar la decisión original. Usted recibirá una nueva carta u orden o ambas con la nueva decisión.
2. Decidir que la decisión original es la correcta. Usted recibirá una orden indicando que la decisión fue correcta. Usted podría apelar esta nueva orden por escrito si no estuviera de acuerdo a: Board of Industrial Insurance Appeals (BIIA). El límite de tiempo para hacer la apelación y las direcciones donde enviar la petición, estarán en la orden.
3. Decidir que se necesita más información. Usted recibirá una orden indicando que la decisión está

pendiente o una carta pidiendo más información o ambas. El gerente del reclamo podría requerir más información de su parte, su doctor o su empleador.

Una decisión sobre su protesta podría tardar de 30 a 60 días, o más, dependiendo si se necesita información adicional. Si usted no ha recibido una respuesta dentro de 30 días a partir de la fecha en que envió su protesta, por favor póngase en contacto con su gerente del reclamo.

¿Qué pasa si no presento una protesta o apelación o si la presento después de 60 días?

- Si usted no protesta o apela dentro de los 60 días, la decisión del departamento será final. Esto significa que usted no podrá protestar o apelar la decisión en una fecha posterior.

¿Sí tengo dudas o preguntas sobre mi reclamo, con quién debo comunicarme?

- Para preguntas específicas sobre su reclamo, con el gerente de reclamos encargado de su caso. Su gerente de reclamo tiene acceso a intérpretes para asistirlo con su llamada.
- Para información general sobre reclamos, al número gratuito del departamento, 1-800-547-8367. Este número le provee una opción para escuchar la información en español.

Para más asistencia, usted también puede consultar los siguientes servicios gratuitos:

- Project Help at 1-800-255-9752. Tal vez necesite servicios de un intérprete.
- Coordinated Legal Education, Advice and Referral (CLEAR) al 1-888-201-1014. Este servicio provee consejo por teléfono y refiere a trabajadores de bajos ingresos a servicios de consejo legales, de lunes a viernes de 9:30 a.m. a 12:30 p.m. Hay información disponible en español.

El ponerse en contacto con Project Help o CLEAR no constituye una protesta o apelación a la decisión del departamento. Para objetar una decisión del departamento, tiene que seguir los pasos enumerados en este documento.

Este documento está disponible en formato alterno para personas con discapacidades. Llame al 1-800-547-8367. Personas con problemas auditivos e impedimentos del habla, por favor llamen al 360-902-4685 para TDD). L&I es un empleador con igualdad de oportunidad.